

Aktion Einkaufsunterstützung – Perlach hilft

Informationsblatt

Lieber Perlacher, liebe Perlacherin,

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und die Inanspruchnahme unseres Angebots und möchten Ihnen einen kurzen Überblick über den Ablauf der Aktion geben. Kurz - Wir erledigen für Sie den Gang in den Supermarkt **ehrenamtlich**. Abgesehen von Ihren **Einkaufskosten** kommen **keine weiteren Ausgaben** auf Sie zu.

Ziel ist es, den Menschen Schutz zu ermöglichen, die ihn als Risikogruppe am dringendsten braucht. Oberste Priorität haben bei uns daher Hygiene und Infektionsschutz, die Kühlkette und korrekte Lagerung/Transport der Lebensmittel ist jederzeit gewährleistet. Wir achten besonders auf Kontaktminimierung und Einhaltung aller Standards. Bitte verzeihen Sie uns deshalb, wenn wir auf ein nettes Gespräch an der Haustüre verzichten müssen. Weiterhin müssen wir uns vorbehalten, unser angebotenes System der sich ständig verändernden Situation und Nachfrage bei Bedarf anzupassen, um die Aktion aufrecht erhalten zu können.

Ablauf

1. Sie nehmen telefonisch, per E-Mail oder Webformular mit uns Kontakt auf.
2. Wir melden uns bei Ihnen und wir vereinbaren einen Termin für einen **„Erstbesuch“**. Der Erstbesuch erfolgt „kontaktlos“ und dient der Erfüllung der Formalitäten und der Aufnahme in unser **Wertkarten/Gutscheinsystem***.
3. Die Bestellung übermitteln Sie uns als Einkaufsliste (online-Formular oder auch als PDF verfügbar) per **Post, E-Mail, online oder telefonisch**. Bitte benennen Sie die Produkte möglichst präzise, damit wir Ihnen die richtige Ware liefern können!
4. Einer unser Helfer wird den Einkauf, in dem von Ihnen ausgewählten Supermarkt (derzeit REWE, EDEKA Linzmair, ALDI, LIDL), zu den aktuellen Marktpreisen für Sie erledigen. Bei fehlender Verfügbarkeit oder unzureichender Angaben, werden wir ein **günstigeres Produkt** für Sie einkaufen oder auf den Kauf verzichten. Einkäufe und Auslieferung führen wir vorerst jeweils **dienstags** und **donnerstags** durch, um Logistik und Betrieb stemmen zu können. Lieferuhrzeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit, können aber variieren. Ihre Liste muss am Vortag um spätestens 10:00 Uhr bei uns bitte eingetroffen sein. Ansonsten berücksichtigen wir Sie erst beim nächsten Einkauf.



Aktion Einkaufsunterstützung – Perlach hilft

5. Die Lieferung erfolgt vor die Tür und wir klingeln bei Ihnen. Sie haben dann die Möglichkeit, Ihre Gutscheinkarte aufzuladen bzw. neu zu erwerben, und eine Folgeeinkaufsliste abzugeben. Wir verpacken Ihre Ware aus hygienischen Gründen in Einmalmaterial, zusammen mit dem Kassenbeleg. Bitte signalisieren Sie nach dem Klingeln unseres Helfers, dass Sie ihn wahrgenommen haben (z.B. durch Klopfen an die Türe) damit wir wissen, dass Sie Ihren Einkauf entgegnehmen.

6. Eine formelle Kündigung ist nicht erforderlich, eine schriftliche Nachricht hierzu wäre aber für die Planung sehr hilfreich. Sie erhalten dann Ihre Gutscheinkarte mit Restbetrag zurück. Ende der Aktion siehe unten.

Gutscheinsystem/Wertkartensystem*

Zur Begrenzung der Bargeldmengen können Sie Wertkarten (Karten sind wiederaufladbar) oder Gutscheine/Gutschriften in Papierform der beteiligten Läden (EDEKA, REWE, ALDI, LIDL) bei uns erwerben. Es sind Beträge von 25€ und 50€ erhältlich. Die Gutscheine sind folglich Ihr Eigentum, können aber bei uns für Folgeeinkäufe verwahrt werden. Die Gutscheine können komplett entleert werden und sind unabhängig von der Aktion in den Läden gültig, EDEKA Gutscheine nur bei EDEKA Linzmair. Wir bitten um passende Zahlung des Betrags in bar, gegen Quittung. Ihr Wareneinkauf wird entsprechend Ihres Guthabens durchgeführt, das heißt, Sie müssen selbst darauf achten, dass immer ausreichend Guthaben auf der Karte vorhanden ist bzw. genügend Gutscheine in Papierform vorhanden sind. Bei welchem Laden Sie einkaufen möchten, entscheiden Sie beim Gutscheinkauf. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Überziehungen des Guthabens nicht für Sie ausgleichen können.

Haftungsausschluss

Alle uns übermittelten Daten dienen ausschließlich der Bereitstellung der Aktion Einkaufsunterstützung und werden nur an den Ihnen zugeteilten Helfer weitergeleitet und nach Beendigung der Aktion unwiderruflich und vollumfänglich gelöscht. Eine anderweitige Nutzung oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Wir bitten um eine schriftliche Mitteilung bei Beendigung von Ihrer Seite.

Die Haftung für Beschädigung der Waren beim Transport oder Fehllieferung wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit des Liefernden beschränkt. Auf Marktpreise und Warenverfügbarkeit haben wir keinen Einfluss. Das Einstellen der Aktion von unserer Seite erfolgt bei fehlender Notwendigkeit oder Umsetzbarkeit.

E-Mail: einkaufshilfe@brk-perlach.de
Tel.: 0157/33711921



BRK - Kreisverband
München
Bereitschaft Perlach

Aktion Einkaufsunterstützung – Perlach hilft

Kenntnisnahme

Ich, Herr/Frau _____ habe die obigen Eckpunkte zur Kenntnis genommen und möchte an der "Aktion Einkaufsunterstützung - Perlach hilft" des FC Perlach 1925 e.V., der BRK Bereitschaft Perlach und Burschenverein Perlach teilnehmen.

Ort, Datum

Unterschrift